

Bienvenidos al lugar donde puedes llenar tu hogar de todo lo que quieres con estilo.
 Nos adaptamos a tu concepto de belleza y te proponemos muebles con diseños innovadores.
En "Innovarte, Diseño y Estilo" valoramos tu tiempo!!!

Manual de Uso y Política de Garantía:

Apreciado cliente es un honor darle la bienvenida a la familia Innovarte. Tenga en cuenta que la vida útil de su mueble dependerá del adecuado uso , manipulación y mantenimiento. Por esto le recomendamos leer atentamente las siguientes instrucciones antes de recurrir al servicio de la garantía.

*Evite accidentes; Nunca planche ni fume sobre el mueble, podría generar una combustión involuntaria.

*No deje derramar líquidos sobre el mueble, puede causar mal olor y pérdida de sus características iniciales.

*No arrastre los muebles, para moverlos de lugar se debe alzar entre dos o más personas,

*Limpieza de los muebles: Acuda a un profesional para el lavado del tapizado de sus muebles. No usar cepillo en telas con diseño, chenillas o sintéticos. No usar detergentes ni productos químicos que puedan deteriorar la tela. La madera se limpia con un trapo suave semi-húmedo y se recomienda lustrarla con productos especializados para madera esporádicamente.

Para que la garantía sea efectiva el producto debe estar en buenas condiciones de higiene, de lo contrario perderá inmediatamente la efectividad de la garantía.

Condiciones de la garantía:

1. Es necesario que el mueble/producto este limpio.
2. Presentar la factura de compra para solicitar la garantía.
3. Solo se atenderá la garantía en el lugar donde fue adquirido el producto.
4. En el caso de determinarse la existencia de un defecto de fabricación, Innovarte evaluará la opción de reparar y/o reemplazar la parte afectada. En caso de que ésta no esté disponible o discontinuada se utilizarán materiales de igual o superior especificación.
5. El producto debe de estar dentro del tiempo de garantía. El tiempo de garantía dependerá de cada producto como se muestra en el cuadro abajo.

| | | |
|---------------------------|--|---------|
| Estructura de los muebles | -Enfermedad de la madera y desajuste -línea Premium. | 3 años |
| | -Enfermedad de la madera y desajuste -línea light. | 1 año |
| Relleno de los muebles | -Deformación de la espuma. Nota: Tenga en cuenta que la espuma se vuelve más blanda con el uso y eso no es defecto de fabricación por lo tanto no tiene garantía. | 1 año |
| Costura y acabados | -Defecto de fabrica en el tejido de la tela (sólo si no ha sido lavada). Recuerde que el buen estado de la tela depende mucho de los cuidados y uso. | 3 meses |
| | -Defecto en las costuras | 1 año |
| Cojines decorativos | -Este depende totalmente del cuidado del producto por lo tanto no tiene garantía. | |

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| Patatas | -No tiene garantía. | |
| Pintura | -Esta depende totalmente del cuidado del producto por lo tanto no tiene garantía. | |
| Colchones | -Ver manual de uso y política de garantía de su colchón. | Tiempo establecido en la etiqueta del colchón |
| Armarios, Gabinetes y Multimuebles | -Enfermedad de la madera | 1 año |
| Persianas y toldos | -Ver manual de uso y política de garantía de su persiana. | Tiempo establecido en el folleto de garantía de la persiana |
| Papel de colgadura | -Papel defectuoso. Se recomienda revisar el rollo antes de cortar. | 1 mes |

Cuando no se otorgará la efectividad de la garantía:

1. A productos con periodo de garantía vencidos.
2. A productos vendidos como saldos o promoción.
3. A daños causados por la indebida manipulación o uso del producto o exposición directo a los rayos solares
4. A deformidades de la espuma ocasionadas por el inadecuado uso o manipulación.
5. A los daños en la tela generados por: *Limpieza inadecuada que se realiza al producto (decoloración, desteñido). *Coloración provocada por textiles extraños, como cojines o prendas de vestir. *El calor: vasos calientes, líquidos calientes, objetos a altas temperaturas.
6. A la presencia de insectos o cualquier otro tipo de plagas, gérmenes, pestes, virus o epidemias, las cuales impiden manipulación del producto y generen contagio o riesgo para la salud de los seres humanos o demás productos.
7. A los productos antihigiénicos que presenten mal olor y/o que su tela presente suciedad, rotos, o manchas causadas por fluidos o líquidos de agentes externos a éste (sangre, orina, fluidos corporales, entre otros).
8. A los productos que no presenten las condiciones originales de fábrica (productos abiertos por personal no autorizado por la compañía).
9. A la no atención de las instrucciones escritas en el manual de uso y política de garantía.

Importante, defectos visuales externos como tela rota deberán ser reportados dentro de los siguientes 3 días después de la entrega del producto para que puedan ser atendidos como garantía.

Como solicitar su garantía:

Contacte a su asesor de ventas quien le indicará como tramitar su garantía y presente copia de la factura original. Recuerde que el producto debe encontrarse en buenas condiciones de higiene.

Certifico que leí y entendí las políticas de garantía de la empresa (documento adjunto Innovarte-Política de Garantía V6) y que pregunté sobre cualquier tema que no fue muy claro.